

## **Põhja-Sakala Sotsiaalteenuste Keskuse**

### **moto, missioon, visioon, põhiväärtused**

[kehtib alates 28.11.2022 (Võhma Päevakeskuse moto, missioon, visioon, põhiväärtused)]

#### **Meie moto ja tegutsemise alustala:**

Üks kõigi, kõik ühe eest!

#### **Meie missioon:**

Kvaliteetsete sotsiaalteenuste osutamise ja arendamise kaudu tagada Põhja-Sakala valla elanikele sotsiaalosakonna ja Sotsiaalkindlustusameti poolt määratud osutatavad sotsiaalteenused.

#### **Visioon:**

Põhja-Sakala Sotsiaalteenuste Keskus on oma tegevusvaldkonnas suunda näitav sotsiaalteenuste osutamise ja arendamise asutus.

See tähendab, et:

- Osutame meie klientidele elukvaliteedi parandamiseks nende iseseisvat toimetulekut suurendavaid või säilimist toetavaid sotsiaalteenuseid.
- Kõikidel töötajatel on vajalikud teadmised ja oskused tulenevalt kliendigruppide ja tööülesannetest.
- Panustame teadlikult teenuste kvaliteedi tõstmise kaasates selleks asutuse personali, kliente ja koostööpartnereid.
- Teenuste arendamiseks küsime tagasisidet erinevate teenuste klientidelt ja rakendame vajaminevad muudatused teenuste parendamiseks.

#### **Meie põhiväärtused:**

**Hoolivus** – lugupidav ja hooliv suhtumine klientidesse ning kolleegidesse.

**Avatus koostööle** – head koostöösuhted aitavad tagada teenuste järjepidevust ja kvaliteeti.

**Isikukesksus** – teenuste andmisel lähtume kliendi isikupärast ja vajadusetest.

**Läbipaistvus** – asutuse juhtimine on töötajatele ja klientidele arusaadav.