



EESTI PUUETEGA INIMESTE KODA  
THE ESTONIAN CHAMBER OF DISABLED PEOPLE

## Nõustamine töövõime või puude raskusastme hindamise taotlejatele

Tasuta nõustamise eesmärk on tagada täiendav ja sõltumatu tugisüsteem töövõime ja puude raskusastme hindamist puudutavate küsimuste lahendamiseks.

### Kellele?

**Tasuta** nõustamisele saavad pöörduda **tööealised inimesed** (ja nende seaduslikud esindajad):

- kes kavatsesvad taotleda töövõime hindamist ja/või puude raskusastme tuvastamist;
- kelle töövõime ja/või puude raskusaste on hinnatud, kuid kes ei ole rahul hindamise tulemustega ja vajavad abi otsuste sisu selgitamisel;
- kes vajavad abi ja nõustamist vaide või kaebuse esitamisel seoses töövõime hindamise ja/või puude raskusastme hindamise otsustega.

### Kuidas ja kus?

Nõustamine toimub kontaktkohtumise, e- posti ja telefoni teel:

- Kontaktkohtumine toimub EPIKojas Toompuiestee 10, Tallinn. EPIKoda on avatud tööpäeviti kl 9–17. Nõustamisele on vajalik eelregistreerimine telefonil 671 5909 või [noustaja@epikoda.ee](mailto:noustaja@epikoda.ee).
- E-posti teel nõustamiseks kirjutada: [noustaja@epikoda.ee](mailto:noustaja@epikoda.ee).
- Telefoni teel nõustamiseks helistada: 671 5909.

EPIKoja hoone on ligipääsetav ja vajadusel kaasatakse nõustamisele viipekeeletõlk (vastavast soovist tuleb teada anda nõustamisele eelregistreerimisel). Nõustamisele pöörduja saab kohapeal kasutada internetiühenduse ja ID-kaardi lugejaga kliendarvutit (nt elektrooniliste taotluste täitmiseks nõustaja abiga või E-tervise andmete vaatamiseks).

Lisainfo: [www.epikoda.ee/noustamine](http://www.epikoda.ee/noustamine)

## Nõustamisele eelregistreerudes:

1. Anna teada, **milles täpselt nõu ja abi vajad**, kas:

- seoses töövõime hindamisega ja/või puude taotlemisega üldiselt;
- seoses töövõime hindamise ja/või puude tuvastamise taotluste koostamisega;
- seoses vaide või kaebuse koostamisega.

2. Anna teada, kas vajad nõustamisel **viipekeeletõlki**.

3. Juhul kui oled otsuse juba kätte saanud ja kaalud vaidlustamist, siis teata ka **dokumendi kättesaamise kuupäev**. Dokumendi kättesaamise kuupäev omab tähtsust vaide või kaebuse koostamise menetlusliku tähtaja arvutamisel ning on vajalik asja kiireloomulisusest ülevaate saamiseks.

4. Töövõime hindamise ja/või puude taotluse esitamisel **tutvu võimalusel eelnevalt vastavate blankettidega** [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee) rubriigis *Töövõimereform* ning [www.sotsiaalkindlustusamet.ee](http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee) rubriigis *Puue ja hoolekanne* ning samuti lisamaterjalidega (tutvustavad meetodikad, videod, korduma kippuvad küsimused jms).

5. Juhul kui lepid nõustajaga kokku kohapeal töövõime hindamise ja/või puude tuvastamise elektroonilise taotlusvormi täitmise, siis veendu, et sul on olemas **ID kaart või mobiil-ID ja vastavad PIN-koodid ning võta need kindlasti nõustamisele kaasa**.

6. Tea, et juhul kui oled nõustajale lähetanud e-kirja, kontakteerub nõustaja Sinuga esimesel võimalusel asjaolude täpsustamise eesmärgil. **Ole ka ise julge küsima kõike, mis teemaga seoses muret teeb, sest eelkõige on inimesel endal oluline roll oma õiguste eest seismisel.**

7. Kui Sa ei saa kokkulepitud ajal nõustamisele tulla, siis **teavita kindlasti telefonil 671 5909 või e-postil: [noustaja@epikoda.ee](mailto:noustaja@epikoda.ee)**

*Nõustamisteenust rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondi meetme „Töövõime toetamise skeemi loomine ja juurutamine” vahenditest.*



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks