



EESTI PUUETEGA INIMESTE KODA  
THE ESTONIAN CHAMBER OF DISABLED PEOPLE

## **Консультации ходатайствующим об оценке трудоспособности или определении степени тяжести недостатка здоровья**

Цель бесплатной консультационной услуги - обеспечить дополнительную и независимую поддержку при решении вопросов, связанных с оценкой трудоспособности или определением степени тяжести недостатка здоровья.

### **Для кого?**

За бесплатной консультацией могут обращаться люди трудоспособного возраста, которые:

- собираются ходатайствовать об оценке трудоспособности и/или степени тяжести недостатка здоровья;
- уже прошли оценку трудоспособности и/или степени тяжести недостатка здоровья, но не довольны ее результатами и нуждаются в помощи для разъяснения сути решений;
- нуждаются в помощи и консультации для обжалования решения по оценке трудоспособности и/или степени тяжести недостатка здоровья.

### **Как и где?**

Консультацию можно получить, записавшись на прием специалиста, а также по электронной почте или телефону.

- Консультант принимает в Эстонской палате людей с ограниченными возможностями по адресу Тоомпуйестеэ, 10, Таллинн. Палата открыта по рабочим дням с 9 до 17 часов. Необходима предварительной запись по телефону 671 5909 или по электронной почте [noustaja@epikoda.ee](mailto:noustaja@epikoda.ee)
- Для получения консультации по электронной почте напишите по адресу [noustaja@epikoda.ee](mailto:noustaja@epikoda.ee).
- Для получения консультации по телефону позвоните по номеру 671 5909.

В здании Палаты обеспечен свободный доступ для людей с ограниченными возможностями. При необходимости во время консультации можно воспользоваться услугой сурдопереводчика.

Обратившиеся за консультацией могут на месте воспользоваться интернетом и предназначенным для клиентов компьютером с устройством считывания ID-карты (например, для заполнения и подачи ходатайства в электронной форме с помощью консультанта).

Дополнительная информация в интернете по адресу [www.epikoda.ee/noustamine](http://www.epikoda.ee/noustamine)

### **При предворительной записи на консультацию:**

1. Сообщите, в какой именно помощи нуждаетесь:
  - в связи с оценкой трудоспособности и/или ходатайством об определении степени тяжести недостатка здоровья в общем;
  - в связи с заполнением и подачей ходатайства об оценке трудоспособности и/или определении степени тяжести недостатка здоровья;
  - в связи с составлением документов для обжалования решения или предъявления жалобы.
2. Сообщите, нуждаетесь ли Вы во время консультации в услуге сурдопереводчика.
3. В случае, если решение по оценке трудоспособности и/или степени тяжести недостатка здоровья уже получено и Вы собираетесь его обжаловать, то сообщите дату его получения. Дата получения решения имеет значение, так как от этого зависит своевременное составление и рассмотрение необходимых для обжалования документов и их подача в срок, а также даёт понимание срочности дела.
4. Перед заполнением и подачей ходатайства об оценке трудоспособности и/или определении степени тяжести недостатка здоровья при возможности ознакомьтесь предварительно с соответствующими бланками на [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee) в рубрике «Реформа трудоспособности» и [www.sotsiaalkindlustusamet.ee](http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee) в рубрике «Недостаток здоровья и попечительство», а также с дополнительными матерьялами (ознакомительные методики, видео, часто задаваемые вопросы и т. д.).
5. В случае, если Вы договорились о заполнении и подаче ходатайства об оценке трудоспособности и/или определении степени тяжести недостатка здоровья в электронной форме с помощью консультанта, то удостоверьтесь в том, что у Вас имеются необходимые ID-карта или мобильный-ID, а также коды к ним. Обязательно возьмите их с собой на встречу с консультантом.
6. Знайте, что если Вы послали консультанту электронное письмо, то с Вами свяжутся при первой возможности для уточнения обстоятельств. Будьте смелее, задавая вопросы, касающиеся беспокоящей Вас темы, так как Вы сами прежде всего играете самую важную роль в борьбе за свои права.
7. Если не можете прийти на консультацию к заранее оговоренному времени, то обязательно предупредите об этом по телефону 671 5909 или по электронной почте по адресу [noustaja@epikoda.ee](mailto:noustaja@epikoda.ee).

*Консультационная услуга финансируется за счет средств программы Европейского социального фонда «Создание и внедрение схемы поддержки трудоспособности».*



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks