

## KOOLITUS: TEENUSE JA TOOTE ARENDAMINE

**Mulgimaa Arenduskoda kutsub ettevõtjaid 1. oktoobril 2019 Riidaja kultuurimajja koolituspäevale.**

### TEEMA:

Kliendirühmad, nende ootuste-soovide ja vajaduste analüüsimine; kliendist lähtuv teenuse arendamine.

Suundumused turismitoote arenduses ning innovaatilised tooted. Kuidas on vähete vahenditega loodud huvitavaid ja innovaatilisi külastajamagneteid Baltikumis ja Soomes? Turismitoote lisandväärtus. Korduvkülastuste olulisus, piirkonna potentsiaal. Innovaatiliste turismiteenuste arendamine. Ideede genereerimine, tulemuste analüüs, ideede selekteerimine, eristumine ja kordumise vältimine.

**Koolitaja Mairo Rääsk** on pikaajalise kogemusega teenuste arendaja, Mairo on teenuseid arendanud Maanteemuuseumi juhi ja TÜ muuseumi direktori kohusetäitjana, praegu OÜ Blueray tegevjuhina. Koolitajana läbi viinud erinevaid teenuse arendamisega seotud seminare nii ettevõtjatele kui õpetajatele.

Koolitus algab kogunemisega kell 10:45 ning kestab kuni 18:00. **Osalustasu 5 eurot.**

**Vajalik on eelregistreerimine! Kui plaanid osalemist, palun registreeru lingil:**

<https://tinyurl.com/y5fue9bh> Registreerumise kinnitab osalustasu arve tasumine!

### **MTÜ Mulgimaa Arenduskoja korraldab 2019 aastal järgnevad koolitused:**

#### Kildu külalistemajas 29.–30.10.2019

29.10.2019 Sotsiaalmeedia kasutamine turunduses (Birgit Tuulemäe, 6 tundi)

30.10.2019 Pildi- ja videotöötlus. Lihtsama trükise kujundamine (Maarja Pajusalu, 6 tundi)

#### Männimäe külalistemajas, Viljandis 19.11.2019

Ühistoodete, sh tasulised paketid ja tasuta marsruudid, kujundamine valitud sihtrühmadele.

Ühistoote hinnastamine (Liis Juust, 6 tundi)

Kõigil koolituspäevadel nõuetekohaselt osalenud õppijad saavad Tartu Ülikooli täiendusõppe tunnistuse, 2AP kohta.

Info: Anneli Roosalu, e-post: [arenduskoda@mulgimaa.ee](mailto:arenduskoda@mulgimaa.ee) või telefonil: +372 5303 8361