

Psühholoogiline abi sõjapõgenikele ja toetajatele

Sotsiaalkindlustusametis töötab **kolm Ukraina psühholoogi, kes vastavad ohvriabi kriisitelefoni 116 006 iga päev kell 16–20 ukraina või vene keeles**. Kõik psühholoogid omavad erialast väljaõpet ning on Ukrainas aastaid praktiseerinud.

Telefonile 116 006 helistaja saab ajavahemikul 16–20 teha ukraina keele valiku. Muul ajal saab jätta tagasihelistamise soovi vene keeles ja psühholoog võtab otse pöördujaga ühendust.

Samal numbril helistades on võimalik kokku leppida **ukraina- või venekeelne videonõustamine** endale sobival ajal. **Vajadusel räägitakse/kohtutakse pöördujaga veebi vahendusel korduvalt**. Teenuse eesmärk on võimaldada klientidele toetus vastavalt vajadusele, lühema või pikema aja vältel ja seeläbi ennetada tõsisemaid vaimse tervise häireid.

Mõned täiendavad abivõimalused:

[Ohvriabi kriisitelefoni 116 006](#) (24/7 eesti, vene ja inglise keeles; iga päev 16–20 ukraina keeles)

[Vaimse tervise tugiliini 660 4500](#) (kella 10–24 eesti, vene ja inglise keeles)

[Emotsionaalse toe ja hingehoiu telefoni 116 123](#) (kella 14–24 eesti, vene ja inglise keeles)

[Lasteabi telefoni 116 111](#) (24/7 eesti, vene ja inglise keeles)

[Inimkaubanduse ennetamise nõuandeliini 660 7320](#) (tööpäevadel eesti, vene ja inglise keeles)